



OPTENET PARTNER PROGRAM



BIENVENIDO A OPTENET PARTNER PROGRAM

Para Optenet, nuestros partners son una baza para el éxito. No consideramos al canal como una fuerza comercial externa a la compañía, sino como una parte de nuestro equipo. En todo el mundo trabajamos con los mejores partners con el fin de ofrecer garantía en el servicio y calidad para nuestros clientes.

Nuestro objetivo con el canal es mantener una relación estrecha de intercambio continuo de información sobre el road map de producto sobre las estrategias de éxito comercial, con el fin de optimizar al máximo el tiempo de venta de productos y servicios.

TRABAJANDO JUNTOS PARA EL ÉXITO



La constante evolución de Optenet, que sigue creciendo en el mercado nacional e internacional al proveer de tecnología líder a sus clientes en todos los segmentos, nos ha hecho reconocer la necesidad de consolidar nuestro programa de canal. Optenet continúa dando pasos para desarrollar una red de ventas indirecta que aporte un "valor real". Con nuestra reputación, experiencia, "know-how" y gama de soluciones, creemos que el programa de canal Optenet ofrece oportunidades de negocio únicas y ventajas competitivas que ayudarán a incrementar el volumen de negocio de nuestros partners e impulsar la generación de ingresos.

Las inversiones hechas por su parte a fecha de hoy en certificación, formación y venta de servicios Optenet, están incluídas y continuarán impulsando su nivel en el nuevo programa. Desde luego, seguirán recibiendo las ventajas de nuestro programa actual (apoyo en la preventa, soporte en instalación, etc.).

Nota: Los términos de distribución presentados a continuación no representan una oferta o acuerdo de distribución entre Optenet y el Distribuidor. Optenet no se compromete a seguir estos términos a menos que sean incorporados a un subsiguiente acuerdo escrito de distribución, firmado por Optenet y el Distribuidor.

NIVELES DE PARTNERSHIP



Los niveles de partners de Optenet permiten a su compañía posicionarse como empresa líder que invierte para garantizar que las necesidades de seguridad de sus clientes sean satisfechas ahora y en el futuro.

Nuestros cuatro niveles de asociación le dan la flexibilidad que necesita para responder a las necesidades cambiantes a medida que su empresa evoluciona. Si invierte progresivamente en la relación a través de los programas de formación y certificación, obtendrá mayores ventajas y mayor grado de compromiso por parte de Optenet.

El Programa de Partners Optenet divide a nuestros socios en cuatro categorías:

- Mayorista Certificado
- Partner Certificado Gold
- Partner Certificado Premium
- Partner Autorizado

Mayorista Certificado

Suponen el máximo nivel de compromiso con Optenet, ya que son los encargados de mantener la red de distribuidores cualificada, así como la interlocución en las ventas y preventas.

Los partners que se encuentran en este nivel son los que tienen la relación de trabajo más próxima con Optenet y cuentan con ventajas como: técnico de preventas especializado disponible permanentemente y un gestor de ventas nominado de servicios. Además, tiene autorización y capacidad de proveer de formación a nivel local.

Partner Certificado Gold

Son aquellos que se han comprometido a colaborar con Optenet para responder a las necesidades regulares de seguridad de sus clientes. Mediante la formación necesaria y el crecimiento de la facturación, el Partner Certificado Gold demuestra a los clientes un nivel de compromiso que garantiza que las soluciones y servicios que ofrece son de muy alta calidad. Todos los Partners Certificados Gold deberán poseer la Licencia Fiscal para la venta de productos informáticos, que deberán adquirir a través del Mayorista Certificado en su país.

Beneficios

- Soporte dedicado a la venta con gestor de cuenta nominados y acceso a la web de partners certificados.
- Gestión de renovaciones con el cliente, permitiendo así una fluidez en la operativa de los negocios.
- Plan de Rebates: Para que los distribuidores líderes en su campo de actividad, puedan entrar en este nivel, deben adquirir un compromiso de ventas con Optenet. Los Partners Certificados Gold trabajarán directamente con Optenet para elaborar un "business plan" común y percibir márgenes basados en el desempeño (cf. nota 1), además de las ventajas del Partner Certificado Premium.

Requisitos

- Jornada de Formación Comercial o curso de orientación sobre los productos de Optenet, mercado, competencia, modelo de venta de licencias, etc. Asistencia mínima de tres personas del departamento comercial / preventas.
- Dos jornadas para la Certificación Optenet Certified Systems Engineer (OCSE). Con este nivel el integrador será capaz de dar un soporte de primer nivel a los clientes finales. Asistencia mínima de dos personas con perfil técnico.
- La empresa Partner Certificado Gold contará con dos ingenieros de sistemas certificados por Optenet (OCSE), disponibles en todo momento en la plantilla del distribuidor.

Partner Certificado Premium

Es la empresa Integradora de soluciones TIC que realiza todo el proceso de venta incluyendo la cualificación del cliente, consultoría, implantación, formación y soporte.

Beneficios

- Soporte dedicado a la venta y gestión de renovaciones con el cliente (ver Partner Certificado Gold).

Requisitos

- Mismos que Partner Certificado Gold.

Partner Autorizado

Como participante de nivel básico en nuestro programa, el Partner Autorizado de Optenet ha manifestado su deseo de dar a los clientes soluciones y tecnologías de calidad. En este nivel, los miembros tienen fácil acceso a una gama de recursos en línea que les ayudarán a mantenerse al día acerca de las soluciones más recientes de Optenet. Todos los Partners Autorizados deberán de poseer la Licencia Fiscal para la venta de productos informáticos, adquiriendo las licencias a través del mayorista certificado en su país.

Nota 1:

- La facturación mínima al mayorista nominado de su país es de 190.000 euros anuales (incluyendo cartera de clientes con renovaciones).
- A partir del logro del objetivo, toda venta nueva realizada por el Partner Certificado Gold durante ese año obtiene el siguiente nivel de descuento comercial en función del volumen de ventas. Revisión a 31 de diciembre y con pago de Rebate (R*) a 31 de enero. $R^* = PVP \text{ efectivo} * 10\%$
- Definición de Venta Nueva: Venta de producto nuevo sobre clientes nuevos o antiguos.

Con el fin de ofrecer un valor añadido y diferencial a nuestros partners, hemos desarrollado una estrategia de canal que permite integrar diferentes socios en un plan común. El Programa de Partners Optenet es flexible y ofrece una amplia gama de servicios y ventajas. Gracias a los incentivos, al marketing conjunto y a la certificación, nuestros partners desarrollan las aptitudes necesarias para mejorar la competitividad de su negocio.

Diseñado en torno a las necesidades reales del canal, Optenet desarrolla y mantiene unas alianzas sólidas y estables. Desde Optenet desarrollamos las soluciones adecuadas para proteger ahora los negocios de sus clientes, así como una guía para ofrecerles servicios regulares de valor añadido a medida que cambien sus necesidades. Este programa ha sido diseñado especialmente para afianzar la lealtad del cliente.

Soporte

El soporte técnico básico que ofrece el Optenet es 8*5 en horario de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00. Todas las empresas que participan del programa dispondrán de un Identificador y cualquier persona de su empresa podrá contactar con el soporte técnico. Los partners se responsabilizarán del uso de ID. En función del nivel de Partnership se tendrá acceso a mayor nivel de soporte.

- Soporte mail
- Soporte telefónico
- Soporte extranet

Marketing

Participamos en acciones de marketing conjuntas para la generación de leads y oportunidades de venta. Se ha creado un kit comercial específico con los siguientes elementos de soporte comercial:

- Folleto de identidad corporativa
- Presentaciones base
- Fichas de producto
- Manuales de producto
- Plantilla de oferta comercial
- Argumentarios de venta
- Promociones conjuntas

BENEFICIOS OPTENET PARTNER PROGRAM



Incentivo de Ventas

Programa de compensación de ventas mediante niveles de descuento en función de objetivos.

Las ventajas están directamente relacionadas con las inversiones del Partner y con los resultados obtenidos, por lo que vuestro compromiso será premiado más que nunca.

Con el tiempo, nuevas ventajas y ayudas se incluirán en el programa, como la introducción de un sistema de valor para premiar su compromiso a medida que se generen ingresos, especialización interna y objetivos de marketing. Además, se reafirmará su participación continua en el programa de canal.

Resumen Beneficios Programa de Canal

Beneficios Partnership	Mayorista Certificado	Partner Certificado Gold	Partner Certificado Premium	Partner Autorizado
Soporte preventa	✓	✓	✓	-
Soporte postventa	✓	✓	✓	-
Formación especializada	✓	✓	✓	-
Fondos de Marketing	✓	✓	✓	-
Material de Marketing (*Sujeto a certificado comercial)	✓	✓	✓	✓
Soporte acciones de Marketing	✓	✓	✓	✓
Acceso a sala de demostraciones	✓	✓	✓	-
Disponibilidad Optenet	✓	✓	✓	-
Appliance en DEMO	✓	✓	✓	-
Acceso a Extranet Partners	✓	✓	✓	✓
Niveles de descuento	✓	✓	✓	✓
Rappels sobre venta	✓	✓	✓	-



REQUISITOS OPTENET PARTNER PROGRAM

En la siguiente tabla se muestran los requisitos de acuerdo a los diferentes niveles de partnership con Optenet.

Beneficios Partnership	Mayorista Certificado	Partner Certificado Gold	Partner Certificado Premium	Partner Autorizado
Demostrada habilidad en identificación, cualificación y venta de los productos y servicios de Optenet	✓	✓	✓	✓
Logo Optenet en la web	✓	✓	✓	✓
Link a la web de Optenet	✓	✓	✓	✓
Servicios de Instalación y configuración	✓	✓	✓	-
Soporte técnico postventa	✓	✓	✓	-
Alcanzar un mínimo de negocio	✓	✓	-	-
Realización de un plan de negocio/marketing	✓	✓	-	-
Business Plan para 6 meses	✓	✓	✓	-
Revisión Semestral Business Plan	✓	✓	✓	-
Certificación Comercial de un OCAM (*)	✓	✓	✓	-
Mínimo de representantes comerciales con nivel OCAM	2	3	1	-
Certificación Técnica de un OCSE (**)	✓	✓	✓	-
Mínimo de representación técnica con nivel OCSE	1	2	1	-

* OCAM: Optenet Certified Account Manager

** OCSE: Optenet Certified Systems Engineer



CÓMO UNIRSE OPTENET PARTNER PROGRAM

Unirse al Optenet Partner Program es muy fácil. Optenet pone a su disposición el mejor equipo de profesionales en el canal de distribución que le ayudarán a formar parte de nuestro programa de partners.

Nuevos Partners

Para nuevos partners, simplemente hay que visitar www.optenet.com/partners, completar el formulario y aceptar las condiciones de Partnership de Optenet. Una vez cursada la petición, el nuevo partner recibirá un email con las contraseñas de acceso a la Extranet de Partners.

Partners Existentes

Los partners recibirán las mismas condiciones y se incluirán en el nivel de Partner Autorizado.

Los partners que quieran pertenecer a los niveles Premium o Gold tendrán que firmar un contrato de aceptación de las condiciones de distribución, además de cumplir los requisitos mínimos.

Ajuste de Nivel de Partnership

Durante la vida del programa se regularizarán los niveles anualmente. En el caso de subir de nivel esta regularización se revisará cada 6 meses, teniendo en cuenta el cumplimiento de compromisos con Optenet.

Todas las compras se realizarán con el mayorista certificado de cada país.

SERVICIOS Y SOLUCIONES DE OPTENET

Las Soluciones de seguridad de Contenido Internet de Optenet para entornos empresariales es un completo portfolio que permite de forma totalmente unificada, prevenir cualquier tipo de ataque de seguridad en las organizaciones desde su perímetro de red.

Gestión Unificada

Bajo una misma consola web, el producto de Optenet permite visualizar y controlar el tráfico de red entrante y saliente de la empresa. Con un sistema intuitivo de navegación, la completísima interfaz del producto permite personalizar e implementar políticas de seguridad para los distintos grupos de usuarios de la empresa de forma rápida y simple.

CCOTTA

Optenet Enterprise Solutions permite instalarse sobre diversas plataformas hardware en modo transparente con el Carrier Class Optenet Transparent Traffic Analyzer, también conocido como CCOTTA™. Se trata de una herramienta de alto rendimiento que intercepta, identifica y transmite el tráfico de los protocolos (niveles 3 a 7) en tiempo real, y lo redirecciona a los diferentes módulos de filtrado de la solución, permitiendo unos niveles de rendimiento excepcionales.

El resultado es el SMC (Security Management Center) más eficiente, fácil de instalar y rápido del mercado, sin impacto alguno sobre el funcionamiento de la red protegida.

Portfolio de Servicios Optenet

Gracias al potente motor de filtrado de Optenet Enterprise Solutions, sus clientes se verán protegidos de cualquier tipo de amenaza como phishing, virus, spam, contenidos inapropiados y bloqueo de protocolos como el P2P, IM y Chat, en modo flexible y paquetizado. A continuación se muestra un resumen del Portfolio de Servicios Optenet.

	Software de Seguridad						Appliance de Seguridad						Soluciones Managed Services		
	Optenet Web Filter	Optenet Web Secure	MailSecure	NetSecure	NetSecure Plus		Optenet Web Filter CCOTTA™ Appliance	Optenet Web Secure CCOTTA™ Appliance	Optenet Mail Secure CCOTTA™ Appliance	Optenet Net Secure CCOTTA™ Appliance	Optenet Net Secure Plus CCOTTA™ Appliance		Managed Web Filter	Managed Web Secure	Managed Mail Secure
Filtro de contenidos Internet	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Ads Filter	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Filtro de correo SmtP			✓	✓	✓									✓	
Antivirus Http (y FTP)		✓		✓	✓									✓	
Antivirus SmtP		✓		✓	✓									✓	
Antispyware	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Antiphishing	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Antipharming	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
PDP	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Malicious Code	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Gestión de Protocolos (IM, Chat, P2P)														✓	
Automated Alert Service (AA)														✓	
Herramienta de Informes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Real Time Monitoring Tool (RTMT)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Proxy	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Bridge (con CCOTTA™)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Sniffer (con CCOTTA™)	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
ICAP (Filtrado Web)	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Proxy-Mail			✓	✓	✓									✓	
Router (con CCOTTA™)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



Políticas de Seguridad y Servicio de Notificación

Gracias a la potente consola de administración de Optenet Enterprise Solutions, el administrador podrá definir políticas de bloqueo con encriptación estándar o con contraseña, redirección y mensajes de desafío para spam, gestión de cuarentena, etc. Dichas políticas se podrán definir de forma sencilla e intuitiva por usuarios o grupos de usuarios, IPs o rango de IPs, VLANs, entre otros, integrándose fácilmente a los sistemas de la empresa como LDAP. Además, realizamos un servicio de notificación que permitirá la programación centralizada de avisos en pantalla a usuarios finales en diferentes formatos de inserción.

Monitorización en tiempo real

Para el administrador de la red de una empresa, el control y el seguimiento del estado de su seguridad es fundamental, por ello todos los servicios de Optenet Enterprise Solutions incluyen el más rápido sistema de monitorización e informes en tiempo real disponible en el mercado. Cada informe generado permite desarrollar diferentes análisis como el consumo de ancho de banda en el negocio, la productividad, la gestión de recursos de Internet por usuarios o grupos de usuarios, etcétera, en tiempo real.



OPTENET North American Headquarters
2875 NE 191st Street
Suite 901-A
Aventura, FL 33180
USA
Tel.: +1 800 250 9689

OPTENET European Headquarters
Paseo Mikeletegi 58
1ª Planta, Edificio B8
Parque Tecnológico de Miramón
20009 San Sebastián, Spain
Tel.: +34 902 154 604

OPTENET APAC Headquarters
Level 23, Tower 1
520 Oxford Street,
Bondi Junction, Sydney, NSW 2022
Australia
Tel: +61 (0) 2 9513 8882